

ROYAL JORDANIAN | CANCELAMENTO DE VOOS UPDATE

22-07-2020

A Royal Jordanian (RJ) vem por este meio informar que todos os voos de/para Amman estão suspensos de 17 de março a 04 de agosto de 2020. Os passageiros afetados pelos cancelamentos, cujos bilhetes foram emitidos entre 01 de janeiro de 2019 e 04 de agosto de 2020, com viagem prevista entre 17 de março e 04 de agosto de 2020, têm opções mais flexíveis discriminadas abaixo:

- Alteração de data: Não serão cobradas penalizações por alterações de data, desde que os voos sejam cancelados pela RJ, devido ao encerramento do aeroporto, apenas a diferença de tarifa deverá ser cobrada (se existir).

- Para voos reservados em classe R, deverão cobrar a diferença entre esta classe e a classe mais baixa publicada para o destino.

- Aplicável 5% de desconto na diferença de tarifa, quando os bilhetes forem reemitidos noutra classe, tratando-se do caso supracitado (classe R).

- Os passageiros podem pedir a alteração dos seus bilhetes para qualquer data até 31 de dezembro, no entanto, a reemissão deverá ser efetuada até 04 de agosto de 2020.

Voucher (EMDs) Os passageiros podem escolher uma das seguintes opções:

- Voucher de viagem (Good for travel) válido durante 2 anos (a partir da data da emissão).
- Voucher reembolsável (Good for travel and refund), válido durante 1 ano (a partir da data da emissão) e aplicável a todas as classes, exceto as classes não reembolsáveis.
- O valor do EMD/voucher pode ser utilizado por membros da família do passageiro (pais, irmãos, esposa e crianças), desde que o respetivo formulário seja preenchido, assinado e aprovado (deverão contactar-nos para solicitar o envio do formulário).

O reembolso do bilhete eletrónico poderá ser processado de acordo com as regras das tarifas.

Esta normativa é válida apenas durante o período de suspensão dos voos da RJ.

Tour code a colocar nos endossos: JOI60520208AFF